

## OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno čl. 10. st. 3. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14) obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu podnijeti u pisanom obliku i to u ovim poslovnim prostorijama, te će im bez odgađanja pisanim putem biti potvrđen primitak tog prigovora. Prigovor se također može podnijeti putem pošte na adresu:

\_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_,

ili

e-mail adresu: \_\_\_\_\_,

odnosno na telefax broj: \_\_\_\_\_.

Odgovor na pisani prigovor potrošača dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.

### **Potrošač**

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Adresa za dostavu odgovora: \_\_\_\_\_